

Algemene voorwaarden Parkeren

Deze algemene voorwaarden Parkeren hebben betrekking op het gebruik van de Amstel Parking parkeeraccommodatie. Toegang tot en het gebruik van de parkeeraccommodatie wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden, die deel uitmaken van iedere parkeerovereenkomst gesloten met Amstel Parking. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98103385.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Amstel Parking:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amstel Parking Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Gouda en kantoorhoudende te 3603 CS Maarssen aan het adres Straatweg 144b (telefoonnummer algemene informatie tijdens kantooruren: +31(0)346581592, telefoonnummer meldkamer: +31(0)85 0499 800, e-mailadres: eb@cantorholding.nl en postadres: Straatweg 144b, 3603 CS Maarssen), in de hoedanigheid van eigenaar, exploitant en/of beheerder van de Parkeeraccommodatie.
- 1.2 Betreder:** iedere natuurlijke persoon die de parkeeraccommodatie betreedt of daarvan gebruikmaakt zonder gebruik te maken van een motorvoertuig, waaronder mede wordt begrepen degene die zich te voet, per (brom)fiets of op andere niet-gemotoriseerde wijze toegang verschaft tot de parkeeraccommodatie.
- 1.3 Motorvoertuig:** personenauto's, bedrijfsauto's, motorfietsen en brommobielen.
- 1.4 Parkeeraccommodatie:** De parkeerterreinen die bestemd zijn voor het parkeren van motorvoertuigen, inclusief de bijbehorende terreinen dan wel ruimtes. De parkeeraccommodatie omvat tevens de daarin en/of daarop aanwezige apparatuur, informatie- en/of waarschuwingsborden.
- 1.5 Parkeerder:** De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker en/of inzittende van een motorvoertuig, die het motorvoertuig in of op de parkeeraccommodatie wenst te brengen, brengt of heeft gebracht, dan wel vervoerd is of wordt door dat motorvoertuig en zich toegang tot de parkeeraccommodatie wil verschaffen/heeft verschaft, al dan niet gezamenlijk.
- 1.6 Parkeergeld:** Het bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeeraccommodatie, welk bedrag wordt berekend op basis van de bepalingen in artikel 5 van deze voorwaarden en tegen de door Amstel Parking vastgestelde tarieven, zoals vermeld bij de in- en uitgang van de parkeeraccommodatie en/of op de website.
- 1.7 Parkeer Management Systeem (PMS):** Het systeem bestaande uit hard- en software welke door Amstel Parking wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijcontrole en het verstrekken van management- en overige informatie met betrekking tot de parkeeraccommodatie.
- 1.8 Parkeerovereenkomst:** Een overeenkomst tussen Amstel Parking, handelend als exploitant, eigenaar en/of beheerder van de parkeeraccommodatie, en de parkeerder, waarbij aan de parkeerder het recht wordt verleend om een motorvoertuig te parkeren op de parkeeraccommodatie, onder de voorwaarden en bepalingen zoals gesteld in deze overeenkomst en de daaraan verbonden algemene voorwaarden.
- 1.9 Parkeerperiode:** De periode waarin een motorvoertuig van de parkeerder is geparkeerd in of op de parkeeraccommodatie, zijnde de periode tussen het moment van inrijden en uitrijden van de parkeeraccommodatie met het motorvoertuig.

Algemene voorwaarden Parkeren

- 1.10 Toegangsbewijs:** Het door Amstel Parking aangewezen en door parkeerder gekozen middel – zoals een kentekenregistratie of een bij de ingang aangemelde credit- of bankpas - dat parkeerder toegang biedt tot de parkeeraccommodatie en aan de hand waarvan Amstel Parking het tijdstip van inrijden kan vaststellen.
- 1.11 Website:** De door Amstel Parking geëxploiteerde website, waarop informatie beschikbaar is over de betreffende parkeeraccommodatie (www.amstelparking.info).

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 december 2025 en vervangen de voorafgaande algemene voorwaarden van Amstel Parking met betrekking tot gebruik van de parkeeraccommodatie.
- 2.2** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere parkeerovereenkomst gesloten met Amstel Parking.

3. Parkeerovereenkomst

- 3.1** Een parkeerovereenkomst tussen Amstel Parking en de parkeerder is stilzwijgend tot stand gekomen door gebruikmaking van dan wel betreding van de parkeeraccommodatie, meer bepaald doch niet uitsluitend door het enkele feit van het binnenrijden van de parkeeraccommodatie en het passeren van de slagboom, al dan niet met gebruikmaking van een toegangsbewijs als bedoeld in artikel 1.9;
- 3.2** Het feit dat de parkeerder zich op de terreinen en/of in de ruimtes die behoren tot de parkeeraccommodatie bevindt of heeft bevonden, dan wel dat de parkeerder via het Parkeer Management Systeem (PMS) als ingereeden is geregistreerd, is voldoende voor het vaststellen van gebruik.
- 3.3** Aan parkeerder wordt, mits voldoende plek, één willekeurige plaats in de parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld. Tot de verplichting van Amstel Parking behoort niet de bewaking van het voertuig.

4. Toegang parkeeraccommodatie

- 4.1** Parkeerder mag de parkeeraccommodatie uitsluitend gebruiken voor het parkeren van één motorvoertuig.
- 4.2** Motorvoertuigen die zich bevinden in, op of bij de parkeeraccommodatie, dienen te voldoen aan dezelfde voorwaarden als die welke gelden voor voertuigen geparkeerd op de openbare weg, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de eisen betreffende de Deel II/Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
- 4.3** Parkeerder is uitsluitend gerechtigd de parkeeraccommodatie met een motorvoertuig te betreden indien hij of zij in het bezit is van een geldig toegangsbewijs, als omschreven in artikel 1.9. Hieronder wordt mede begrepen een bij de ingang geregistreerde credit- of bankpas, alsmede de situatie waarin, mits de parkeeraccommodatie over een dergelijk functionerend systeem beschikt, de parkeerder zonder het gebruik van een fysieke kaart toegang verkrijgt en op grond van kentekenherkenning ('kaartloos'/'ticketless') parkeermogelijkheid wordt geboden.
- 4.4** Een geldig toegangsbewijs geeft recht op toegang tot de parkeeraccommodatie en het parkeren van één motorvoertuig, mits parkeerder voldoet aan de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Parkeren

- 4.5 Toegang tot de parkeeraccommodatie hebben uitsluitend motorvoertuigen met een lengte van max. 5.50 meter, een breedte van max. 2.10 meter en een gewicht van max. 3500 kilogram.
- 4.6 Geen toegang tot de parkeeraccommodatie hebben motorvoertuigen indien deze een aanhangwagen van welke aard ook, hieronder mede begrepen caravans, voorttrekken.
- 4.7 Parkeerder kan uitsluitend de parkeeraccommodatie in- en uitrijden tijdens de in of bij de parkeeraccommodatie en/of op de website aangegeven openingstijden of op nader overeengekomen tijden. Amstel Parking is te allen tijde gerechtigd van deze openingstijden af te wijken, dan wel deze te wijzigen.
- 4.8 Amstel Parking is gerechtigd parkeerder, dan wel motorvoertuigen de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren/ontzeggen indien Amstel Parking dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Een dergelijke weigering/ontzegging zal zich onder meer voordoen indien Amstel Parking weet of vermoedt dat met het motorvoertuig, gelet op het type, de omvang en/of zwaarte daarvan, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, sterke vervuiling kan worden veroorzaakt en/of schade (in de meest ruime zin) kan worden toegebracht aan de parkeeraccommodatie, dan wel aan aldaar aanwezige personen en/of zaken, dan wel indien Amstel Parking weet of vermoedt dat het motorvoertuig niet voldoet aan regels die van toepassing zijn op de parkeeraccommodatie krachtens een huishoudelijk reglement. Indien Amstel Parking een parkeerder dan wel motorvoertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie weigert/ontzegt is parkeerder gehouden de parkeeraccommodatie onmiddellijk te verlaten.

5. Parkeergeld en betaling

- 5.1 Het Parkeer Management Systeem (PMS) maakt gebruik van kentekenregistratie en kentekenherkenning. Indien de slagboom bij de ingang niet automatisch opent, is de gebruiker verplicht bij zowel de ingang als de uitgang dezelfde betaalpas te gebruiken.
- 5.2 Het Parkeer Management Systeem (PMS) berekent het verschuldigde parkeergeld op basis van de geregistreerde verblijfsduur binnen de parkeeraccommodatie en de door Amstel Parking vastgestelde geldende tarieven. De door het Parkeer Management Systeem (PMS) geregistreerde tijdsduur is hierbij bindend voor de vaststelling van de parkeerperiode.
- 5.3 Parkeerder is verplicht het parkeergeld te betalen voor de duur van de parkeerperiode, vóór het verlaten van de parkeeraccommodatie met het motorvoertuig. Betaling dient te geschieden bij de betaalzuil bij de uitrit. Als de parkeerder in het bezit is van een geldig en rechtmatig verstrekte uitrijkaart, dient de parkeerder deze aan te bieden onder de scanner van de betaalzuil bij de uitrit, zodat de openstaande betaling hiermee kan worden afgeboekt.
- 5.4 Amstel Parking hanteert een vrije doorrijtijd van maximaal 5 minuten. Na deze vrije doorrijtijd is het verplicht het verschuldigde parkeergeld te voldoen alvorens de parkeeraccommodatie te kunnen verlaten.
- 5.5 De maximale aaneengesloten parkeerperiode bedraagt 30 dagen. Na afloop van deze termijn is parkeerder naast het normaal geldende parkeergeld een direct opeisbare vergoeding verschuldigd gelijk aan € 25,00 per dag, voor elke dag of dagdeel dat na het verstrijken van de maximale termijn nog gebruik wordt gemaakt van de parkeeraccommodatie. Dit zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 5.6 Amstel Parking is vrij in het aanpassen van de parkeertarieven.

Algemene voorwaarden Parkeren

6. Gebruikersvoorschriften

- 6.1** Parkeerder dient zich tijdens zijn aanwezigheid op het terrein van de parkeeraccommodatie te houden aan de Wegenverkeerswet 1994, het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990) met bijbehorende bijlagen, alsook aan alle overige toepasselijke verkeerswet- en regelgeving en de bepalingen van dit huishoudelijk reglement.
- 6.2** Parkeerder betreedt en gebruikt de parkeeraccommodatie geheel op eigen risico en is gehouden te allen tijde de vereiste zorg en voorzichtigheid in acht te nemen.
- 6.3** Parkeerder is verplicht de aanwijzingen van Amstel Parking en haar bevoegd personeel op te volgen. Het voertuig dient uitsluitend te worden geparkeerd in de daartoe bestemde parkeervakken, met inachtneming van de door Amstel Parking verstrekte aanwijzingen, waaronder bewegwijzering en rijrichting. De parkeerder dient ervoor te zorgen dat in- en uitritten en rijstroken te allen tijde vrij en berijdbaar blijven en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en rondom de parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 6.4** Binnen de parkeeraccommodatie geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets). Voetgangers hebben te allen tijde voorrang op motorvoertuigen.
- 6.5** Het is verboden om:
- a) de parkeeraccommodatie te gebruiken voor andere doeleinden dan het parkeren van motorvoertuigen. Hieronder wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: het langdurig verblijven of slapen in een motorvoertuig, alsmede het gebruiken of nuttigen van alcohol, tabaksproducten en/of verdovende middelen. De parkeerder mag slechts de tijd gebruiken die redelijkerwijs nodig is om het motorvoertuig te parkeren. Nadat het voertuig is geparkeerd, dient de parkeerder het voertuig af te sluiten, de verlichting uit te schakelen, de motor uit te zetten en de parkeeraccommodatie, inclusief het voertuig, te verlaten.
 - b) een motorvoertuig in de parkeeraccommodatie te parkeren in het kader van een commerciële stallingsovereenkomst die is gesloten tussen de parkeerder en één of meer derden.
 - c) in, op of bij de parkeeraccommodatie goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen, in welke vorm dan ook.
 - d) in of op de parkeeraccommodatie reparaties, onderhoudswerkzaamheden of andere handelingen aan het motorvoertuig uit te voeren of te laten uitvoeren, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door of namens Amstel Parking.
 - e) te parkeren op een parkeerplaats die kenbaar is bestemd voor een specifiek type motorvoertuig (zoals een kentekengebonden parkeerplaats, gehandicaptenparkeerplaats, parkeerplaats met elektrisch oplaadpunt of een parkeerplaats uitsluitend bestemd voor auto's of motorfietsen) met een ander vervoermiddel dan waarvoor de betreffende parkeerplaats is bedoeld.
 - f) op of aan de parkeeraccommodatie, in welke vorm dan ook, reclame-uitingen, opschriften, posters of andere aanduidingen te maken, te plaatsen of aan te brengen.
 - g) groenstroken te betreden;

Algemene voorwaarden Parkeren

- h) afval in, op of bij de parkeeraccommodatie achter te laten, met uitzondering van klein afval dat wordt gedeponeerde in de daarvoor bestemde afvalbakken.
 - i) in de parkeeraccommodatie te roken of op enigerlei wijze vuur te maken.
 - j) brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of anderszins gevaarlijke of milieuschadelijke stoffen in de parkeeraccommodatie te brengen of daar op te slaan, met uitzondering van motorbrandstof die zich bevindt in het daartoe bestemde brandstofreservoir van het motorvoertuig.
 - k) enige vorm van vandalisme te plegen jegens de infrastructuur, apparatuur of andere eigendommen van Amstel Parking, inclusief maar niet beperkt tot het beschadigen, vernielen, bekrassen of onterecht gebruik maken van de betaalzuilen, slagbomen, camera's, verlichting, verkeersborden of andere faciliteiten die zich binnen de parkeeraccommodatie bevinden;
 - l) de parkeeraccommodatie te gebruiken met een motorvoertuig dat langer is dan 5,50 meter, breder dan 2,10 meter en/of zwaarder dan 3.500 kilogram.
 - m) de Parkeeraccommodatie met aanhangwagens van welke aard dan ook, waaronder caravans, de parkeeraccommodatie te betreden of op te rijden.
- 6.6** De parkeeraccommodatie mag uitsluitend worden verlaten met hetzelfde voertuig, voorzien van hetzelfde kenteken, waarmee men is binnengekomen, en met dezelfde betaalpas die bij het binnenrijden is gebruikt. Het is niet toegestaan de parkeeraccommodatie op een andere wijze te verlaten, ongeacht of de verschuldigde parkeerkosten zijn voldaan, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor is verleend door het personeel of de meldkamer.
- 6.7** Het is verboden de parkeeraccommodatie te verlaten door direct achter een ander voertuig langs de slagboom te rijden zonder dat de slagboom tussentijds gesloten is geweest (ook wel “treintje rijden” genoemd). Een uitzondering hierop is alleen toegestaan indien hier vooraf toestemming voor is gegeven door het personeel of de meldkamer.
- 6.8** Het is verboden de parkeeraccommodatie op een andere wijze te verlaten dan de daarvoor bestemde en reguliere uitgang waar parkeergelden dienen te worden voldaan, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van groenstroken, voetpaden, of andere niet-bestemde delen van het terrein.
- 6.9** Amstel Parking behoudt zich het recht voor om motorvoertuigen binnen de parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of te verwijderen indien dit naar het oordeel van Amstel Parking noodzakelijk is. Deze handelingen kunnen worden uitgevoerd zonder dat Amstel Parking daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld. Bij het maken van een dergelijke beoordeling zal Amstel Parking redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.
- 6.10** Parkeerder is verplicht om bij eventuele storingen of problemen op de parkeeraccommodatie, dan wel met de bijbehorende infrastructuur of apparatuur — waaronder, maar niet beperkt tot, het niet kunnen oprijden of verlaten van de parkeeraccommodatie of het niet (kunnen) voldoen van de parkeergelden — direct, doch uiterlijk binnen 24 uur, contact op te nemen met Amstel Parking. Dit contact dient bij voorkeur ter plaatse te worden gelegd via de intercom op één van de betaalzuilen. Indien het systeem volledig buiten werking is, dient de Parkeerder telefonisch contact op te nemen met de meldkamer via het telefoonnummer 085-0499 800.
- 6.11** Bij overtreding van de bepalingen zoals opgenomen in artikel 4, artikel 5 en/of artikel 6, is uitsluitend van toepassing hetgeen is bepaald in artikel 7.

Algemene voorwaarden Parkeren

7. Niet-nakoming

- 7.1** Wanneer de parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit het parkeerreglement, de parkeerovereenkomst of deze algemene voorwaarden, is de parkeerder – naast de verschuldigde parkeergelden – gehouden aan Amstel Parking een bedrag van € 300,- te voldoen. Dit bedrag dient ter vergoeding van de kosten die Amstel Parking genoodzaakt is te maken als gevolg van de niet-nakoming, waaronder doch niet uitsluitend administratiekosten (vb. het opstellen van een dossier en het analyseren van camerabeelden) en kosten voor het inschakelen van een advocaat ter identificatie van het kenteken (RDW-onderzoek). Indien de parkeerder handelt in strijd met meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, zal het bedrag van € 300,- slechts éénmaal in rekening worden gebracht; er vindt geen cumulatie plaats van dit bedrag.
- 7.2** Parkeerder is aansprakelijk voor de door Amstel Parking aantoonbaar geleden en redelijkerwijs te lijden materiële en immateriële schade, waaronder, maar niet beperkt tot, schade aan de parkeeraccommodatie en omzetting, veroorzaakt door enige fout, nalatigheid of ander tekortschieten van de parkeerder. Schade aan de parkeeraccommodatie en/of de daarbij behorende apparatuur en installaties, veroorzaakt door de parkeerder, dient in principe direct ter plaatse vergoed te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen parkeerder en Amstel Parking. Voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding is het rapport van een door Amstel Parking aangewezen deskundige bindend. De kosten voor het opstellen van dit rapport zijn voor rekening van de parkeerder.
- 7.3** Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, komen alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de parkeerder. Deze incassokosten worden berekend conform de wettelijke regels zoals vastgelegd in de Wet tot Wijziging van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, met betrekking tot de normering van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald volgens de geldende wettelijke staffel.
- 7.4** Indien Amstel Parking genoodzaakt is een juridische procedure tegen de parkeerder te starten, zullen alle daarmee samenhangende proceskosten, zoals door de rechtbank of andere bevoegde rechterlijke instanties uitgesproken, evenals eventuele daarna ontstane invorderingskosten, aan de parkeerder worden doorberekend indien de vordering wordt toegewezen.
- 7.5** Amstel Parking behoudt zich het recht voor om parkeerder tijdelijk of permanent de toegang te ontfeggen indien parkeerder de in deze voorwaarden gestelde regels niet naleeft.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1** Amstel Parking sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, diefstal of verlies van het motorvoertuig en/of overige eigendommen van de parkeerder en/of inzittenden, evenals voor lichamelijk letsel, direct of indirect veroorzaakt door of voortvloeiend uit het gebruik van de parkeerfaciliteit. Deze uitsluiting geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Amstel Parking en/of haar personeel binnen de parkeerfaciliteit, en voor zover deze aansprakelijkheid niet elders in deze algemene voorwaarden of in de parkeerovereenkomst is uitgesloten. De parkeerder is verplicht eventuele schade of incidenten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Amstel Parking te melden, zodat Amstel Parking de situatie kan onderzoeken.

Algemene voorwaarden Parkeren

- 8.2** Amstel Parking is niet aansprakelijk voor het vergoeden van schade indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de invloedssfeer van Amstel Parking, waardoor het redelijkerwijs niet van Amstel Parking kan worden verlangd haar verplichtingen uit hoofde van de parkeerovereenkomst na te komen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, werkstakingen, brand, extreme weersomstandigheden zoals storm, overstromingen, hevige ijzel of sneeuwval, (lokale) overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede tekortkomingen in de nakoming door derden.
- 8.3** Een motorvoertuig dat gedurende 30 aaneengesloten dagen in de parkeerfaciliteit is achtergelaten, wordt geacht als achtergelaten te zijn. Amstel Parking heeft het recht om een dergelijk achtergelaten motorvoertuig zonder voorafgaande ingebrekestelling en op kosten en risico van de parkeerder te verplaatsen naar de openbare weg.
- 8.4** Indien een inzittende van het motorvoertuig (materiële) schade aanricht aan Amstel Parking, waaronder maar niet beperkt tot vernielingen, is de eigenaar van het motorvoertuig, of indien bekend bij Amstel Parking, de persoon die het voertuig op dat moment bestuurde, verplicht om op eerste verzoek van Amstel Parking binnen een week na ontvangst van dat verzoek de contactgegevens van de betreffende inzittende te verstrekken. Dit stelt Amstel Parking in staat de schade op de inzittende te verhalen. Indien de gevraagde gegevens niet tijdig worden verstrekt, kan Amstel Parking de eigenaar of bestuurder van het motorvoertuig aansprakelijk stellen op basis van wanprestatie, onrechtmatige daad of groepsaansprakelijkheid. Amstel Parking behoudt zich tevens het recht voor om strafrechtelijke aangifte te doen tegen de verantwoordelijke persoon.

9. Privacy

- 9.1** In het kader van de dienstverlening aan de Parkeerder verwerkt Amstel Parking persoonsgegevens. Amstel Parking zorgt ervoor dat deze verwerking in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 9.2** Ter bestrijding van parkeerfraude, waaronder het onbetaald verlaten van de parkeeraccommodatie (bijvoorbeeld door "treintje rijden"), diefstal en vernieling, wordt in de parkeerfaciliteit, inclusief de in- en uitrit en de betaalautomaten, videoregistratie uitgevoerd. De opgenomen beelden worden uiterlijk na 3 weken verwijderd, tenzij Amstel Parking deze beelden nodig heeft als bewijs of deze op verzoek van bevoegde autoriteiten moet overhandigen.
- 9.3** Het Parkeer Management Systeem (PMS) registreert bij zowel de ingang als de uitgang de gegevens van de credit- of bankpas, of het kenteken van het motorvoertuig. De betaalpasgegevens worden gecodeerd en zijn niet in detail zichtbaar voor Amstel Parking of haar personeel. De geregistreerde kentekens worden na 30 dagen verwijderd, tenzij het betreffende motorvoertuig is geblokkeerd in het Parkeer Management Systeem (PMS) vanwege het niet naleven van deze algemene voorwaarden.

10. Overige bepalingen

- 10.1** Afspraken gemaakt met personeelsleden van Amstel Parking binden Amstel Parking niet, tenzij deze afspraken schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Amstel Parking. In dit geval worden personeelsleden beschouwd als alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

Algemene voorwaarden Parkeren

- 10.2** Voor zover enig beding in de tussen Amstel Parking en de parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.
- 10.3** Amstel Parking behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de parkeerder om zich regelmatig op de hoogte te stellen van de meest recente versie van de algemene voorwaarden, welke beschikbaar is op de website of op verzoek kan worden verstrekt door Amstel Parking.
- 10.4** Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.5** Amstel Parking hanteert een klachtenprocedure waarmee ingediende klachten volgens een vastgestelde werkwijze worden behandeld. Klachten met betrekking tot de uitvoering van een parkeerovereenkomst (kortparkeren of stallingsovereenkomst) dienen binnen redelijke termijn, nadat de parkeerder kennis heeft genomen van de feiten of omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht, duidelijk omschreven ingediend te worden bij Amstel Parking. Dit kan per brief, gericht aan het adres van Amstel Parking. Na ontvangst van een klacht zal Amstel Parking de parkeerder binnen veertien (14) dagen een bevestiging van ontvangst sturen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst. Amstel Parking streeft ernaar om binnen vier (4) weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien de behandeling van de klacht meer tijd vergt, bijvoorbeeld door de noodzaak van nader onderzoek, zal Amstel Parking de parkeerder schriftelijk informeren over de verwachte termijn voor een inhoudelijke reactie.
- 10.6** Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen drie (3) maanden na indiening daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, wordt deze geacht een geschil te zijn. De parkeerder heeft het recht dit geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam ter beslechting.
- 10.7** Alle schriftelijke mededelingen, waaronder sommaties, die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst en de algemene voorwaarden, dienen te worden gericht aan:

Amstel Parking Exploitatie B.V.
Straatweg 144b
3603 CS Maarssen
KvK 98103385